



GUIA RÁPIDO DO SERVIDOR

Portal de Serviços
do RH Bahia

MENU

- [O que é o RH Bahia?](#)
- [O projeto em números](#)
- [Vantagens para o estado e o servidor](#)
- [Endereço eletrônico](#)
- [Resumo das funcionalidades](#)
- [Primeiro acesso](#)
- [Contracheque e Informe de rendimentos](#)
- [Dados pessoais e funcionais](#)
- [Requerimento de Inspeção Médica](#)
- [Programação de Férias](#)
- [Movimentações internas](#)
- [Opção de vencimento e Certidões](#)
- [Simulador de Aposentadoria](#)
- [Licenças](#)
- [Mensagens](#)
- [Service Desk](#)



O QUE É O RH BAHIA?

O RH Bahia é o projeto de implantação pelo governo baiano de um sistema informatizado, o HCM/SAP. Este sistema vai promover uma modernização inédita na gestão de Recursos Humanos do Estado.

O RH BAHIA EM NÚMEROS



90%

dos processos de RH
automatizados



370 MIL

servidores, aposentados e
pensionistas impactados nos
417 municípios



63

órgãos, autarquias e
fundações envolvidas em
todo estado



AS VANTAGENS PARA O ESTADO

- Mais controle, menos desperdício
- Equipes de RH com mais tempo para se dedicar à gestão de pessoas
- informações de apoio aos gestores de forma rápida e prática
- Um solução de Ti sempre atual

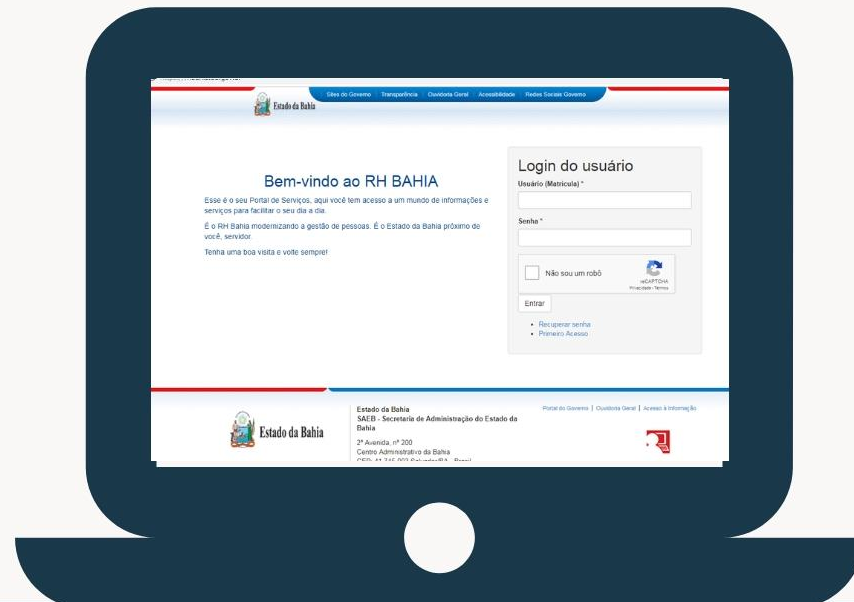


AS VANTAGENS PARA O SERVIDOR

- Mais autonomia no relacionamento com o estado
- Facilidade de acesso a informações
- Facilidade para solicitar direitos e vantagens

SEU NOVO CANAL DE COMUNICAÇÃO COM O ESTADO É O PORTAL DE SERVIÇOS DO RH BAHIA

www.rhbahia.ba.gov.br



Se preferir, acesse o site por meio
do ícone no Portal do Servidor
www.portaldoservidor.ba.gov.br

NO PORTAL, VOCÊ VAI PODER CONSULTAR/ACESSAR:

- Dados bancários
- Declaração de bens informadas ao Estado
- Informações sobre a sua formação educacional
- Dados dos seus dependentes



- Contracheque
- Informe de rendimentos
- Mês de recebimento do 13º salário
- Data e opção de FGTS
- Tempos averbados
- Contribuição previdenciária



REQUERER, AGENDAR OU RENOVAR

- Adiantamento de 13o salário
- Férias
- Licenças
- Movimentações internas.
- Requerimento de Inspeção Médica
- Certidões

INFORMAR

- Opção de Vencimento
- Declaração de Bens



E O MEU PRIMEIRO ACESSO?


- Ao entrar na página principal do site, clique no link Primeiro Acesso. Na sequência, siga os passos que o sistema pedir.



Login do usuário

Usuário (Matrícula) *

Senha *

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade · Termos

Entrar

- [Recuperar senha](#)
- [Primeiro Acesso](#)

1 Informe no formulário que aparecer na tela sua matrícula e data de nascimento

2 O sistema enviará uma senha provisória por e-mail. Volte à página principal e faça novamente o login, agora com a senha provisória.

3 Troque a senha provisória por uma criada por você e seja bem-vindo ao Portal de Serviços!

QUER SABER MAIS SOBRE PRIMEIRO ACESSO?

- Assista nosso vídeo ao lado
- Ou consulte aqui o passo a passo completo



CONTRACHEQUE E INFORME DE RENDIMENTOS

O caminho é fácil. No menu, passe o cursor sobre o campo Dados Cadastrais, e arraste até o ícone Funcionais. Os campos Contracheque e Informe de Rendimentos vão surgir. Se preferir, use os ícones ilustrados que aparecem em destaque na página

The screenshot shows a web portal interface for 'Portal de Serviços'. At the top right, the user is identified as 'TIAGO COSTA DIAS - 92000982' with a 'Sair' button and a profile icon. A search bar contains the text 'Buscar'. Below the search bar is a horizontal navigation menu with tabs: 'Dados Cadastrais', 'Requerimentos', 'Segurança', 'Mensagens', 'Análise de Processos', and 'Solicitações Efetuadas'. The 'Dados Cadastrais' tab is active, and a dropdown menu is open, showing options: 'Funcionais', 'Pessoais', 'Contracheque', 'Histórico Funcional', 'Informe de Rendimentos', and 'Informações Gerais'. The 'Informe de Rendimentos' option is highlighted. Below the menu, there are several service icons: 'Calendário Funcional', 'Certificações', 'CIPA', 'Contracheque', 'Histórico Funcional', 'Informe de Rendimentos', 'Planserv', and 'Programação de Férias'. Two red arrows point to the 'Informe de Rendimentos' option in the dropdown menu and the 'Informe de Rendimentos' icon on the page.

[PARA ACESSAR O VÍDEO COM PASSO A PASSO COMPLETO, ACESSA AQUI](#)

DADOS BANCÁRIOS

Nesta área, você encontra os números da conta corrente, agência e banco que estão cadastrados no Estado.

FORMAÇÃO EDUCACIONAL

Aqui estão os dados sobre cursos de longa duração concluídos por você que podem ser utilizados para a concessão de gratificações.

DEPENDENTES

Tela com informações sobre membros da família cadastrados como dependentes no RH Bahia. Inclui nome, data de nascimento e vínculo familiar.

DECLARAÇÃO DE BENS

A partir de agora, você vai apresentar a sua Declaração de Bens pelo Portal, preenchendo um formulário on-line. É possível também visualizar os dados e alterá-los, caso haja erro.

INFORMAÇÃO PESSOAL

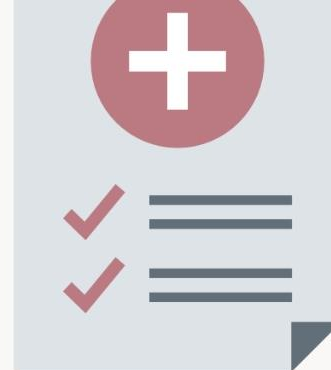
Seus dados cadastrados no ingresso: nome completo, data de nascimento, CPF, RG, endereço, e-mail e telefone de contato, entre outros.



[PARA ACESSAR O PASSO A PASSO COMPLETO, CLIQUE AQUI](#)

REQUERIMENTO DE INSPEÇÃO MÉDICA

A Requisição é o documento que o servidor utiliza quando precisa se submeter à avaliação da Junta Médica. Com o RH BAHIA, não é preciso mais levar na Junta Médica o formulário de papel, a requisição é realizada on-line pelo Portal.



Assim que seu chefe aprovar virtualmente o pedido, uma mensagem de aviso é enviada para você e para a equipe da Junta Médica. A partir daí, é só comparecer à unidade em três dias com os documentos solicitados para se submeter à perícia.



[CLIQUE AQUI PARA VER O VÍDEO E O PASSO A PASSO COMPLETO](#)

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS

No Portal, você vai agendar suas férias, informando o número de dias e o período. Se quiser também pode solicitar o adiantamento do 13°.



Quando o seu chefe aprovar o pedido, você receberá uma mensagem confirmando a programação

ATENÇÃO

É possível reprogramar as férias, mas só com antecedência mínima de 60 dias do período de gozo. Depois disso, só em casos extraordinários, a pedido do Estado.



[CLIQUE AQUI PARA VER O VÍDEO E O PASSO A PASSO COMPLETO](#)

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS

ATENÇÃO!

As férias coletivas dos servidores de unidades escolares de Magistério não podem ser agendadas diretamente no Portal. A responsabilidade é do gestor de RH da SEC



Quando há risco de acumulação ilegal de férias, o sistema manda mensagens avisando com antecedência. Se ainda assim, não for feita a solicitação, o sistema programa as férias automaticamente.



[CLIQUE AQUI PARA VER O VÍDEO E O PASSO A PASSO COMPLETO](#)

MOVIMENTAÇÕES

INTERNAS

Caso você deseje ser deslocado para outra unidade dentro do seu próprio órgão, a solicitação deve ser feita no Portal. Ao executar o procedimento, uma mensagem será enviada, pedindo a validação do seu chefe e do gestor da unidade para onde você quer ser deslocado.



Enquanto o processo estiver tramitando, o sistema vai te enviar mensagens pelo Portal com orientações e alertas sobre o assunto.

ATENÇÃO!

A funcionalidade é só para movimentações internas, como remoção e transferências regulares e permuta da PM e Corpo de Bombeiros.



[CLIQUE AQUI PARA VER O VÍDEO SOBRE MOVIMENTAÇÕES E SUBSTITUIÇÕES NO PORTAL](#)

OPÇÃO DE VENCIMENTO

Sempre que um servidor efetivo é nomeado para um cargo comissionado ou indicado para substituição, ele precisa informar ao RH a opção de vencimento desejada. Ou seja, qual o tipo de cálculo de remuneração que prefere entre as alternativas previstas na legislação. Com o RH Bahia, este procedimento passará a ser feito on-line, no Portal



CERTIDÕES

No Portal, você pode também solicitar as certidões de tempo de serviço, seja de averbação, desaverbação ou estabilidade econômica. O sistema permite até checar o andamento da demanda, Quando o documento estiver pronto, é só pegar no RH do seu órgão.

[PARA VER O VÍDEO COM O PASSO A PASSO COMPLETO, CLIQUE AQUI](#)

SIMULADOR DE APOSENTADORIA

Para quem é lotado na Secretaria de Educação e já atende aos requisitos para se aposentar, é possível simular a remuneração futura no Portal. O sistema mostra as regras nas quais o servidor se enquadra e calcula as opções de benefício, para ajudá-lo escolher a alternativa mais vantajosa.



ATENÇÃO!

Por enquanto, esta funcionalidade é só para equipes da SEC porque o órgão já conta com os dados do histórico funcional dos seus servidores saneados e atualizados. No futuro, todos vão poder simular seus Proventos



[PARA SABER MAIS SOBRE PREVIDÊNCIA NO PORTAL, ACESSE AQUI](#)

LICENÇAS

É o Portal que você vai utilizar agora para requerer licenças. Basta preencher no formulário eletrônico do site o tipo de licença que pretende utilizar (licença-prêmio ou por interesse particular) e o período pretendido. Na sequência, caberá ao seu chefe imediato aprovar ou não.



ATENÇÃO!

- Para que a solicitação seja encaminhada é preciso que o preencher todos os requisitos legais para a concessão. A checagem é feita pelo próprio sistema, automaticamente.
- No caso da licenças motivadas por motivo de saúde do servidor ou de familiar, a autorização se dá a partir de avaliação da Junta Médica. Por isso, o servidor deve preencher no Portal, a Requisição de Inspeção Médica

MENSAGENS

As mensagens são um mecanismo de comunicação do RH com o servidor. São informes rápidos para confirmar uma ação já feita no Portal ou indicar um procedimento que você precisa realizar.



DICA!

É por conta do envio de mensagens que o Portal de Serviços do RH Bahia precisa fazer parte da sua rotina. O ideal é checar as mensagens diariamente.

[PARA O PASSO COMPLETO, ACESSE AQUI](#)

SERVICE DESK

Surgiram problemas ou dúvidas nas transações com o Portal? Procure o RH do seu órgão. Todas as unidades têm servidores treinados para atuar como multiplicadores.

Caso a sua dificuldade não possa ser resolvida internamente, o profissional de RH do seu órgão vai acionar o nosso Suporte pelo endereço eletrônico servicedesk.ba.gov.br.

DICA!

Se você é da equipe de RH e pode abrir chamados, documente a solicitação com prints da tela do computador. E organize-se com o Catálogo de Serviços, que informa os dados a fornecer e o tempo necessário para execução de cada tipo de serviço



[PARA VER O VÍDEO SOBRE SERVICE DESK, ACESSE AQUI](#)



QUER SABER MAIS?

www.projektorhbahia.ba.gov.br