

# A mudança no HGPV está em curso e é uma realidade



***O objetivo deste informativo é mostrar as melhorias realizadas no Hospital Geral Prado Valadares, no sentido de garantir uma assistência digna e de qualidade para o povo de Jequié e região. Não temos a intenção de comparar mérito da equipe atual ou demérito da anterior, mas sim demonstrar os esforços realizados até o momento, sem esquecer os desafios que ainda existem, a serem superados.***

	ANTES	HOJE	GANHO
<b>1</b>	140 Plantões Médicos (12h)	221 Plantões Médicos (12h)	Aumento de 58% - Melhora da assistência e das condições de trabalho
<b>2</b>	Havia plantão descoberto de Médico Obstetra	Existem 2 obstetras de Plantão nas 24 horas, 7 dias por semana	Melhora da assistência ao parto e nascimento
<b>3</b>	Havia plantão descoberto de Médico Anestesta	Existem 2 Anestestas de Plantão nas 24 horas, 7 dias por semana	Melhora da assistência às emergências cirúrgicas
<b>4</b>	Não havia contrato de médico Cardiologista p/ enfermarias	Existem 2 Cardiologistas contratados p/ enfermarias	Melhora da assistência e das condições de trabalho
<b>5</b>	Existência de 1 Urologista	Existem 2 Urologistas	Melhora da assistência e das condições de trabalho
<b>6</b>	Não se fazia Cirurgia Vascular	Já se faz	Melhora da assistência aos acidentados com lesão de vasos sanguíneos (veias)
<b>7</b>	Não havia Serviço de Ultrassonografia de Emergência	Serviço de Ultrassonografia funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana com Médico exclusivo	Melhora da assistência, das condutas médicas e condições de trabalho

	ANTES	HOJE	GANHO
8	Não existia Médico Otorrino na emergência e nem nas enfermarias	O Serviço de Otorrino funciona na emergência 24 horas por dia, 7 dias por semana e atendem também nas enfermarias	Melhora da assistência, das condutas médicas e das condições de trabalho
9	Não existia o Serviço de Endoscopia	Implantado o Serviço de Endoscopia 1 dia por semana	Melhora da assistência e das condutas médicas para os casos não emergenciais
10	1 Oftalmologista na emergência	2 Oftalmologistas na emergência	Melhora da assistência e das condições de trabalho
11	145 Auxiliares de Enfermagem do quadro	275 Auxiliares de Enfermagem do quadro	Aumento de 90% - Melhora da assistência e das condições de trabalho
12	23 Enfermeiros do quadro	83 Enfermeiros do quadro	Aumento de 261% - Melhora da assistência e das condições de trabalho
13	4 Técnicos em Radiologia	7 Técnicos em Radiologia	Melhora da assistência e das condições de trabalho
14	6 Assistentes Sociais	12 Assistentes Sociais	Aumento de 100% - Melhora da assistência e das condições de trabalho
15	6 Bioquímicos	9 Bioquímicos	Aumento de 50% - Melhora da assistência e das condições de trabalho
16	2 Fisioterapeutas do quadro	10 Fisioterapeutas do quadro	Aumento de 400% - Melhora da assistência e das condições de trabalho
17	3 Nutricionistas	5 Nutricionistas	Aumento de 66,6% - Melhora da assistência e serviço
18	9 Técnicos em Patologia	11 Técnicos em Patologia	Aumento de 23% - Melhora da assistência e serviço
19	Inexistência de Administrador Hospitalar do quadro	Contratado Administrador via REDA	Mais apoio nas ações administrativas da gestão
20	Não existia Terapeuta Ocupacional	Existe Terapeuta Ocupacional	Melhora da assistência aos pacientes com indicação, a exemplo dos psiquiátricos
21	Não existia Farmacêutico Exclusivo para a Farmácia Hospitalar	Existe um Farmacêutico Exclusivo para a Farmácia Hospitalar	Melhora da Assistência Farmacêutica, do controle de medicamentos e das condições de trabalho
22	Não havia Colegiado de Gestão Participativa	Está sendo implantado	Democratização da Gestão e construção de projetos coletivos
23	Não havia Acolhimento com Avaliação e Classificação de Risco dos pacientes da Emergência	O Serviço de Acolhimento com Avaliação e Classificação de Risco funciona desde junho de 2007	Redução de Óbitos por causas evitáveis, satisfação dos usuários e profissionais (trabalhadores)
24	Não havia Serviço de Saúde Ocupacional	Existe o Serviço de Saúde Ocupacional com Médico do Trabalho em pleno funcionamento	Zelo pela Saúde do Trabalhador (Servidor do Hospital)
25	Os pacientes eram recebidos pelo agente de portaria/vigilante	Os pacientes são Acolhidos por Enfermeiros e Auxiliares de Enfermagem devidamente capacitados	Melhora da Assistência aos pacientes com a priorização do atendimento e redução do tempo de espera
26	Pediatria Desativada necessitando de reforma geral	Pediatria totalmente Reformada	Manutenção predial para ampliação dos Serviços
27	5 Leitos de Internação Pediátrica ativos	13 Leitos de Pediatria ativos	Melhora da assistência às crianças
28	Não existia Ambulatório de Neurologia	Implantado e em funcionamento o Ambulatório de Neurologia	Ampliação de Serviços para a população e melhora das condições de trabalho



	ANTES	HOJE	GANHO
29	Almoxarifados de material e medicamentos desabastecidos ao assumir a gestão	Almoxarifados de material e medicamentos abastecidos	Melhora das condições de trabalho para os profissionais e melhor assistência à comunidade
30	Não se fazia Seleção Pública para contratação via REDA (eram através de indicação política)	As contratações via REDA para a Saúde são através de Seleção Pública (todos têm direitos iguais, conseguem por méritos próprios - capacidade)	Democratização do acesso e ampliação da oferta de Emprego
31	8 Computadores antigos	Adquirido 10 Computadores novos	Melhora das condições de trabalho na área administrativa, de gestão e da assistência
32	Existiam impressoras matriciais e algumas jato de tinta	Adquiridas 2 Impressoras Laser Grandes	Melhora das condições de trabalho na área administrativa, de gestão e da assistência
33	Macas insuficientes	Adquiridas mais 8 macas novas	Melhora da assistência e das condições de trabalho
34	Não existia Ouvidoria Hospitalar	Ouvidoria Hospitalar está em pleno funcionamento	Garantia dos princípios da Ética, da Eficiência e da Transparência na relação do Hospital com a Sociedade
35	Serviço de Cirurgia Ortopédica desativado há aproximadamente 16 anos	Serviço de Cirurgia Ortopédica reativado em março de 2008	Melhora da assistência, redução do tempo de espera para cirurgia ortopédica, aumento da rotatividade de leitos, melhora das condições de trabalho, maior resolubilidade do Hospital, ampliação de serviços para a comunidade
36	Óbitos relacionados à Causas externas de morbidade e mortalidade (inclui acidentes) em 2006 = 50 (Fonte: SESAB/SUVISA/DIS-SIM em 26/03/08)	Óbitos relacionados à Causas externas de morbidade e mortalidade (inclui acidentes) em 2007 = 43 (Fonte: SESAB/SUVISA/DIS-SIM em 26/03/08)	Redução de 14% dos óbitos - possivelmente relacionado à melhoria da assistência na Emergência no HGPV
37	Óbitos relacionados à Algumas afec originadas no período perinatal em 2006 = 77 (Fonte: SESAB/SUVISA/DIS-SIM em 26/03/08)	Óbitos relacionados à Algumas afec originadas no período perinatal em 2007 = 45 (Fonte: SESAB/SUVISA/DIS-SIM em 26/03/08)	Redução de 41,5% dos óbitos - possivelmente relacionado à melhoria da assistência ao parto e nascimento em 2007 no HGPV
38	Produtividade de AIH no ano de 2006 pelo HGPV = R\$1.179.738,92 Fonte: DATASUS/MS – www.datasus.gov.br (acesso em 28/03/08)	Produtividade de AIH no ano de 2007 pelo HGPV = R\$ 2.352.444,17 Fonte: DATASUS/MS – www.datasus.gov.br (acesso em 28/03/08)	Aumento de 99,4% na Produtividade de AIH – mostra melhora e ampliação dos serviços e maior rotatividade de leitos, competência de gestão e melhoria na remuneração dos Servidores
39	Produtividade Ambulatorial no ano de 2006 pelo HGPV = R\$753.586,04 Fonte: DATASUS/MS – www.datasus.gov.br (acesso em 28/03/08)	Produtividade Ambulatorial no ano de 2007 pelo HGPV = R\$1.963.845,22 Fonte: DATASUS/MS – www.datasus.gov.br (acesso em 28/03/08)	Aumento de 160,6% na Produtividade Ambulatorial - mostra melhora e ampliação dos serviços, competência de gestão e melhoria na remuneração dos Servidores
40	Valor aprovado pelo município de Jequié da Produtividade Ambulatorial do HGPV em 2006 = R\$432.723,62 Fonte: DATASUS/MS – www.datasus.gov.br (acesso em 28/03/08)	Valor aprovado pelo município de Jequié da Produtividade Ambulatorial do HGPV em 2007 = R\$677.539,12 Fonte: DATASUS/MS – www.datasus.gov.br (acesso em 28/03/08)	Aumento de 56,6% na Produtividade Aprovada pelo município de Jequié mostra melhora e ampliação dos serviços, competência de gestão e melhoria na remuneração dos Servidores
41	Média de atendimentos mensais em 2006 = 5.000	Média de atendimentos mensais em 2007 = 7.500	Aumento de 50% da demanda do Hospital – mostra resolubilidade dos serviços e competência da gestão

	ANTES	HOJE	GANHO
42	Aquisição de materiais e serviços por Carta Convite	Aquisição de Materiais e Serviços através de Pregão Presencial	Maior participação, transparência e competitividade dos fornecedores e redução de custos para o Hospital e Estado
43	Inexistência de uma Política de Educação Permanente	Implantação da Política de Educação Permanente no HGPV	Melhora da qualidade da assistência e dos processos de trabalho
44	Inexistência de Diretor Técnico	Contratação de Diretor Técnico	Possibilidade de discussão das condutas Éticas das Categorias Profissionais e Estrutura Técnica
45	Inexistência de Comissão de Ética Médica	Eleita a Comissão de Ética Médica do HGPV	Presença de Representação do CREMEB no Hospital
46	40 a 45% das Crianças admitidas no Berçário com Asfixia Perinatal	Redução significativa do índice de Asfixia Perinatal	Redução do número de crianças com problemas neurológicos em decorrência de seqüelas da Asfixia
47	Emergência com alto índice de procedimentos ambulatoriais	Emergência continua com alto índice de procedimentos ambulatoriais	Não há ganho – pelo contrário, dificulta a melhoria da qualidade da assistência
48	Ausência da Política de Humanização	Política de Humanização em desenvolvimento	Implantados 7 dispositivos: Acolhimento, GTH, Ouvidoria, Saúde do Trabalhador, Educação Permanente, Discussão da Ambiência, Colegiados de Gestão
49	Inexistência de Comitê de Prevenção da Morte Materna, Infantil e Prerinatal	Em processo de implantação do Comitê de Prevenção da Morte Materna, Infantil e Prerinatal	Melhora da assistência à Mulher, Crianças e Recém Nascidos
50	Inexistência de veículos de comunicação próprios do Hospital na Internet para divulgação de informações do Hospital	Implantação de Site do HGPV na Internet para divulgação de informações do Hospital e criação do Boletim Interno	Melhora da comunicação do Hospital com a comunidade, democratização da informação sobre o Hospital e Serviços
51	Inexistência de Planejamento Estratégico	Processo de Planejamento Estratégico em curso	Realizadas seis Oficinas/ Seminários até o momento com priorização de investimento e ações
52	Cargos comissionados com desvios de função - ocupando funções assistenciais	Readequação dos Cargos Comissionados às funções de Coordenação	Fortalecimento da Gestão e adequação à lei
53	Inexistência de Coordenações importantes a exemplo de RH e Compras	Implantadas Coordenações de Compras e de Recursos Humanos	Fortalecimento da Gestão e desenvolvimento de uma Política de RH
54	Número insuficiente de funcionários da Higienização	Contratação de mais 18 funcionários para a Higienização	Melhora da higiene dos ambientes do hospital
55	Desvios de Função de Servidores	Recondução dos funcionários desviados para as suas funções de origem	Redefinição de funções e aumento do quadro da área administrativa com melhora dos serviços e dos processos de trabalho, além de adequação à lei
56	Inexistência de normas internas para Estágios	Normatização de Estágios	Melhora na organização dos serviços e estágios
57	Inexistência do Perfil do Usuário da Emergência do HGPV	Levantamento do Perfil do Usuário da Emergência	4% - Emergência; 28% - Urgência Maior; 42% - Urgência Relativa e 26% - Ambulatório
58	Inexistência de Pesquisa de Satisfação do Usuário	Realiza Pesquisa de Satisfação do Usuário	Melhora da qualidade dos serviços – 95% dos pesquisados durante o mês de fevereiro de 2008 (amostragem de 61 questionários) acham os serviços do HGPV Bom ou Ótimo e recomenda para alguém que necessita de Internação
59	Nas terças-feiras a Emergência do HGPV ficava sem Médico das 10 às 14 horas	Todos os 7 dias da semana, 24 horas por dia, existem no mínimo 2 (dois) Médicos de Plantão na Emergência a maior parte dos plantões possui 3 e outros até 4	Melhora da assistência na emergência e efetivação da parceria na prática, com o município de Jequié, realizando 4.333 atendimentos básicos mensais, correspondendo a 68% da demanda do Pronto Socorro (Fonte: SAME/HGPV dados de 01 a 31/12/2007)