

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SESAB – SECRETARIA DE SAÚDE
HGPV – HOSPITAL GERAL PRADO VALADARES
ANEXO PSIQUIÁTRICO LOURIVAL BURGOS MUCCINI
SUS – SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

UNIDADE AMBULATORIAL

Sistema de tratamento psiquiátrico ambulatorial
Administração sistematizada
Atendimento sistematizado

Protocolo geral – SEGUIMENTO 03

CONSIDERA:

Serviço de recepção:

- Receber os clientes;
- Perceber suas necessidades em relação ao Sistema;
- Reconhecer a oferta de serviços e/ou procedimentos requeridos: disponibilidade e viabilidade.
- Reproduzir ações que direcionem os movimentos dos clientes segundo a necessidade de cada caso.

SERVIÇOS: (x) disponível () não-disponível

- (x) Consulta psiquiátrica,
- (x) Consulta neurológica
- () Consulta Psicológica
- () Consulta de enfermagem especializada
- (x) Consulta domiciliar de enfermagem
- (x) Reuniões com familiares (responsáveis) e pacientes

Primeira consulta: (dá abertura ao processo de tratamento ambulatorial). **AÇÃO:** Receber o paciente e seu responsável legal, que deve se identificar com um documento de encaminhamento requerendo um desses serviços. Aprazar o atendimento médico conforme programação do sistema.

NOTA: A programação da primeira consulta se dá conforme aprazamento previamente designado no livro 2.0, 2.1, 2.2, 2.3 de marcação de consultas, e obedece às normas e rotinas de serviço ofertado x demanda atendida.

Consulta Subseqüente: (dá seguimento ao processo de tratamento ambulatorial). **AÇÃO:** Organizar a demanda realizando os aprazamentos conforme normas e rotinas de atendimento.

Procedimentos diversos:

- (x) Grupo de reunião familiar com terapeuta ocupacional;
- (x) Distribuição controlada de psicotrópicos e entorpecentes;
- (x) Administração supervisionada de medicação;
- (x) Curativos;

Ações: Orientar e encaminhar o paciente ao serviço solicitado; aprazar os retornos.

Outras ações:

- distribuir as senhas de atendimento no momento de iniciar as atividades;



Rua São Cristóvão, s/nº - Centro. Cep: 45.203-110.
Jequié - Bahia - Brasil. Tel. 55 73 3525-4117.
hgpv@saude.ba.gov.br | www.saude.ba.gov.br

- recolher as senhas após atendimento.

Outros serviços:

(x) - Orientação de uso de medicação controlada

Ação: Encaminha ao serviço de enfermagem;

(x) - requerimento de documentos e orientações especiais sobre os serviços oferecidos

Ação: Encaminhar o requerente para o serviço de coordenação.



Rua São Cristóvão, s/nº - Centro. Cep: 45.203-110.
Jequié - Bahia - Brasil. Tel. 55 73 3525-4117.
hgpv@saude.ba.gov.br | www.saude.ba.gov.br